


Klarschiff.HRO

*Partizipative Geo-Anwendung
mit großem
Wohlfühl-Potenzial*

Hansestadt Rostock

WhereGroup GmbH & Co KG und Fraunhofer IGD (HRO)

Agenda

- Hintergrund, Ziele, bestehende Portale
- Technische Komponenten der Lösung
-  Ergebnisse
- Aussicht

Stadtplan Luftbild

▼ Standortsuche

Melden

Beobachtungsflächen

Ortselemente



Hintergrund, Ziele I

Beispiel:

- Meldung einer defekten Parkbank am Strand der Stadt Rostock
 - eines von drei Ämtern wird zuständig sein, aber welches?!
 - Ausschlaggebend ist u.a. der Ort des Schadens (in Wasser-Nähe, auf einem Spielplatz, etc.)
 - Kein Bürger kann solche Details wissen, Bürger sind überfordert

Folgen:

- Frustration der Bürger, die sich beteiligen wollen
- Kein Feedback
 - Informationen müssen aufwendig erhoben werden
 - Verbesserungen dauern länger als nötig oder bleiben aus
 - Der Stakeholder „Bürger“ bleibt unbeteiligter Dritter, auch wenn er sich gerne engagieren würde

Hintergrund, Ziele II

Lösung, Leistungsziele:

- Der Bürger hat **eine zentrale Adresse**, über die er
 - der Stadt **Probleme oder Ideen melden** kann
 - **sich informieren** kann,
 - welche **Meldungen bereits existieren** und
 - welchen **Status** sie haben
 - sich nicht mehr darum kümmern muss, welches Amt zuständig ist

Nutzungsziele, soziale Ziele:

- Die Stadt kann **besser priorisieren und planen** und wird bei der **Datenerfassung entlastet**
- Die Stadt erhält Feedback über **Dringlichkeit & Leidensdruck**
- Die Bürger werden **von Betroffenen zu Beteiligten**
- **Stärkeres Engagement der Bürger** aufgrund der Erfahrung, dass Engagement (positive) Folgen hat.

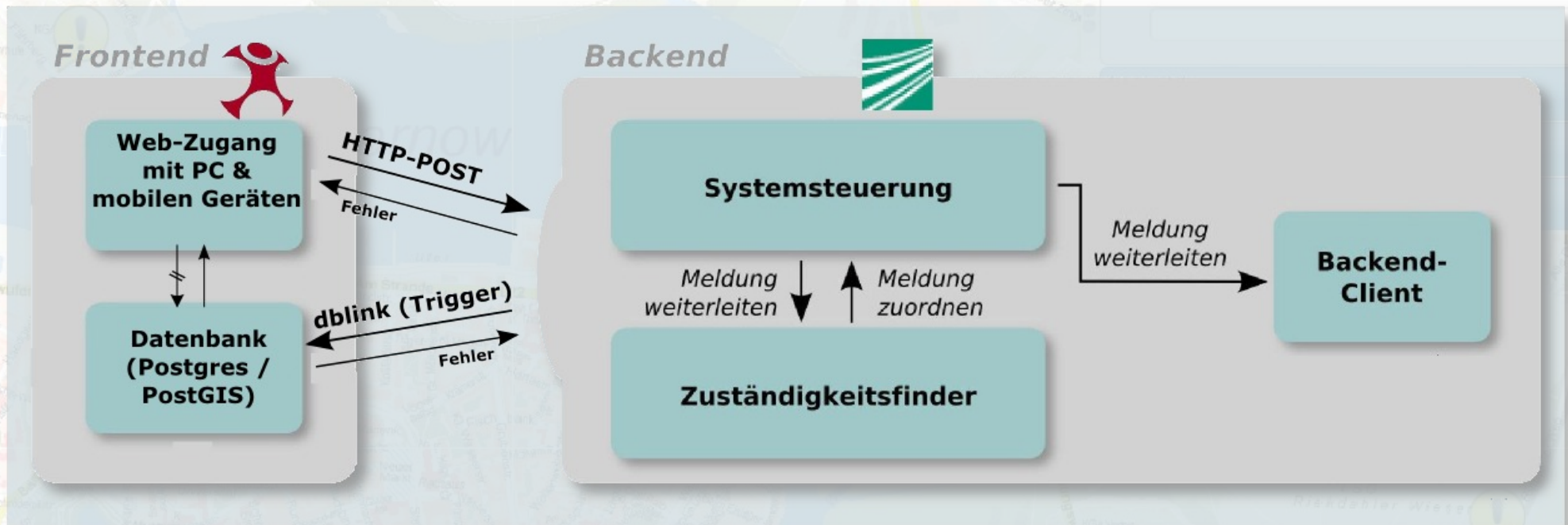


Aktuelle Situation

- Welche vergleichbaren Systeme gibt es?
 - Beispiele International
 - „FixMyStreet“ (Großbritannien, Kanada, ..)
 - Verbeterdebuurt (Holland)
 - SeeClickFix (USA)
 - Beispiele Deutschland
 - Maerker (Brandenburg)
 - Unort-Kataster (Köln) (in Abwicklung)
 - Mark a Spot (Einzel-Entwicklung)
 - I.d.R. auf Google Maps basierend
 - Ggf. Lizenz- und Kosten-Probleme



Architektur



- Frontend (WhereGroup):

- GIS-Komponenten für PC-Client und mobilen Client
- Frontend sendet Änderungen als POST-Req. an Backend
- Frontend-DB wird durch Trigger/dblink in Backend-DB synchronisiert
 - Abschottung Frontend/Backend
 - Frontend-DB lässt sich aus Backend-DB restaurieren

Eingesetzte Komponenten

- Frontend Server-seitig:
 - „Normaler“ freier SW-Stack (SLES, Apache, PostgreSQL/PostGIS, Tomcat, GeoServer, ..)
 - Mapbender mit OL-Client
 - Geoserver für GeoRSS
 - Solr/Lucene für einstufige Suche
- Client-seitig:
 - OL-Client
 - JQuery Mobile



Stadtplan

Luftbild

► Standortsuche

► Melden

► Beobachtungsflächen

▼ Kartenelemente

- offene Probleme  
- Probleme in Bearbeitung 
- gelöste Probleme 
- nicht lösbare Probleme 
- offene Ideen  
- Ideen in Bearbeitung 
- umgesetzte Ideen 
- nicht umsetzbare Ideen 

Problem

Hauptkategorie
Verkehrseinrichtung/Beleuchtung

Unterkategorie
Fahrradständer schadhaft

Status
offen

Bisher

0

Unterstützungen

Details...

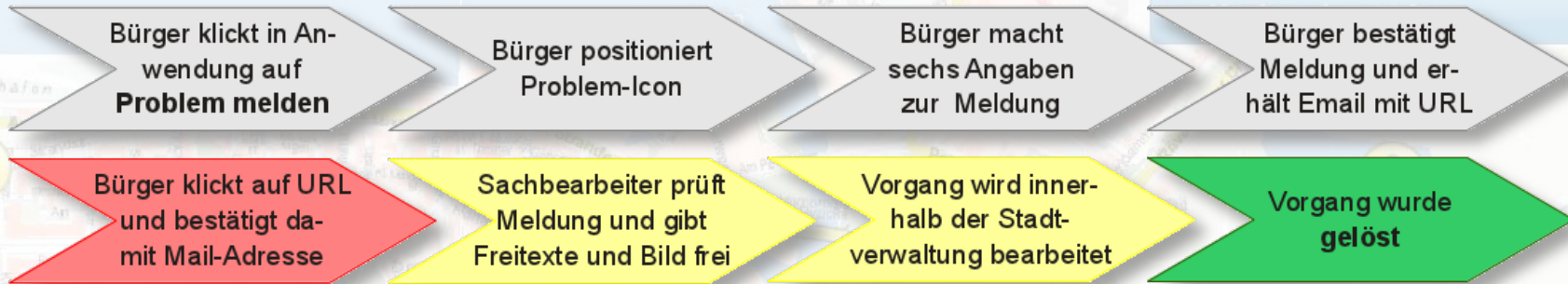
Beispiel-Prozess: Vorgang melden I

Stadtplan Luftbild

▼ Standortsuche

► Melden

► Beobachtungsflächen

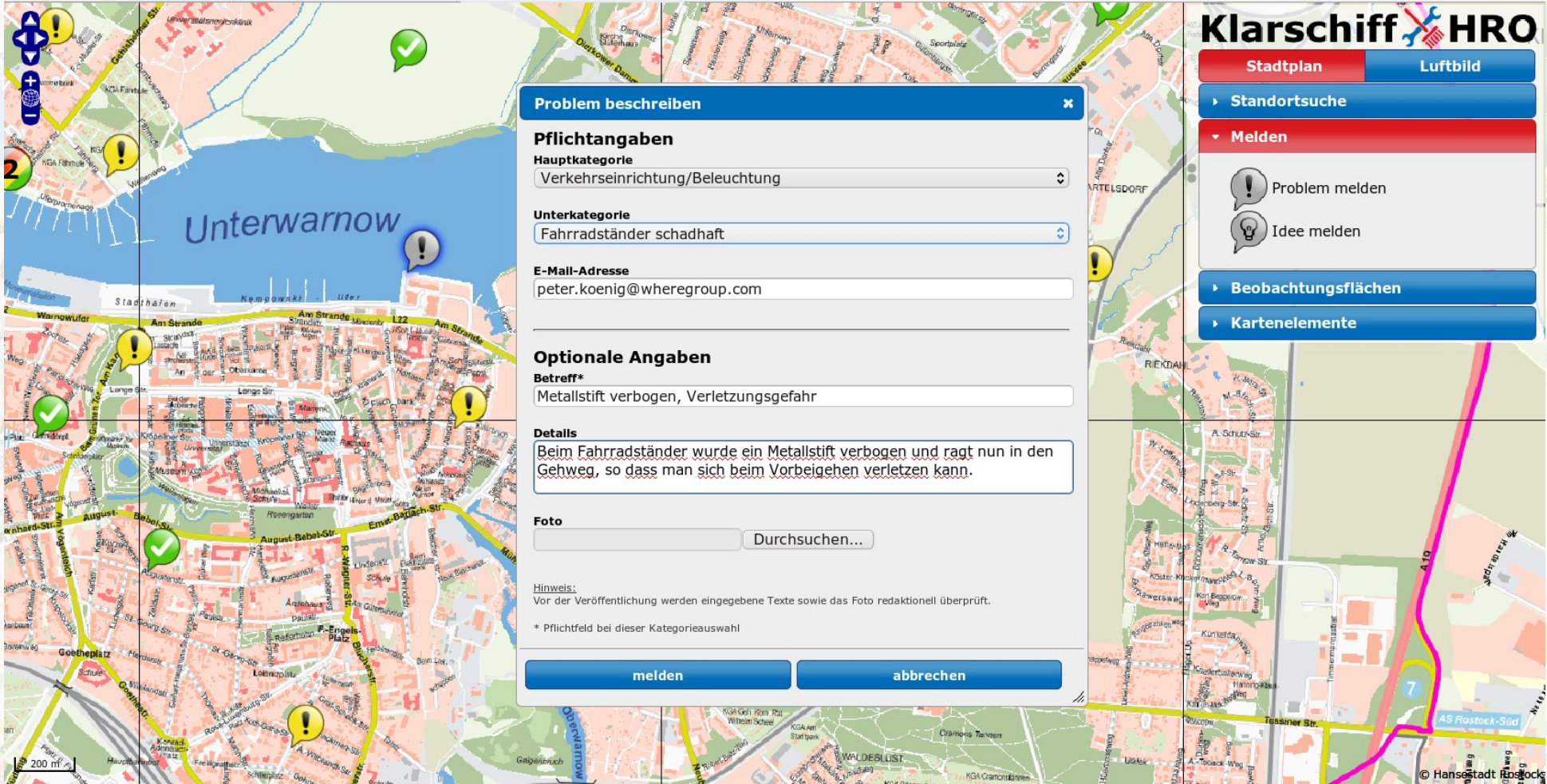


- Vorgang wurde gemeldet, Mail-Account aber noch nicht validiert
- Vorgang wurde gemeldet, Mail ist bestätigt, Erstsichtung ist noch nicht erfolgt
- Erstsichtung ist erfolgt, Stadt arbeitet an der Behebung
- Problem wurde behoben. Vorgang ist abgeschlossen und wird später archiviert

Beispiel-Prozess: Vorgang melden II

Stadtplan Luftbild

Standortsuche



Problem beschreiben

Pflichtangaben

Hauptkategorie: Verkehrseinrichtung/Beleuchtung

Unterkategorie: Fahrradständer schadhaft

E-Mail-Adresse: peter.koenig@wheregroup.com

Optionale Angaben

Betreff*: Metallstift verbogen, Verletzungsgefahr

Details

Beim Fahrradständer wurde ein Metallstift verbogen und ragt nun in den Gehweg, so dass man sich beim Vorbeigehen verletzen kann.

Foto

Durchsuchen...

Hinweis:
Vor der Veröffentlichung werden eingegebene Texte sowie das Foto redaktionell überprüft.

* Pflichtfeld bei dieser Kategorieauswahl

melden abbrechen

GeoRSS I

- Möglichkeit, RSS-Feeds zu abonnieren, die
 - Abhängig von
 - Flächen und
 - Kategorien
 - über neue Vorgänge und
 - Status-Änderungen informieren
- Beispiel

Stadtplan
Luftbild

▼ Standortsuche

▶ Melden

- ▶ Beobachtungsflecken

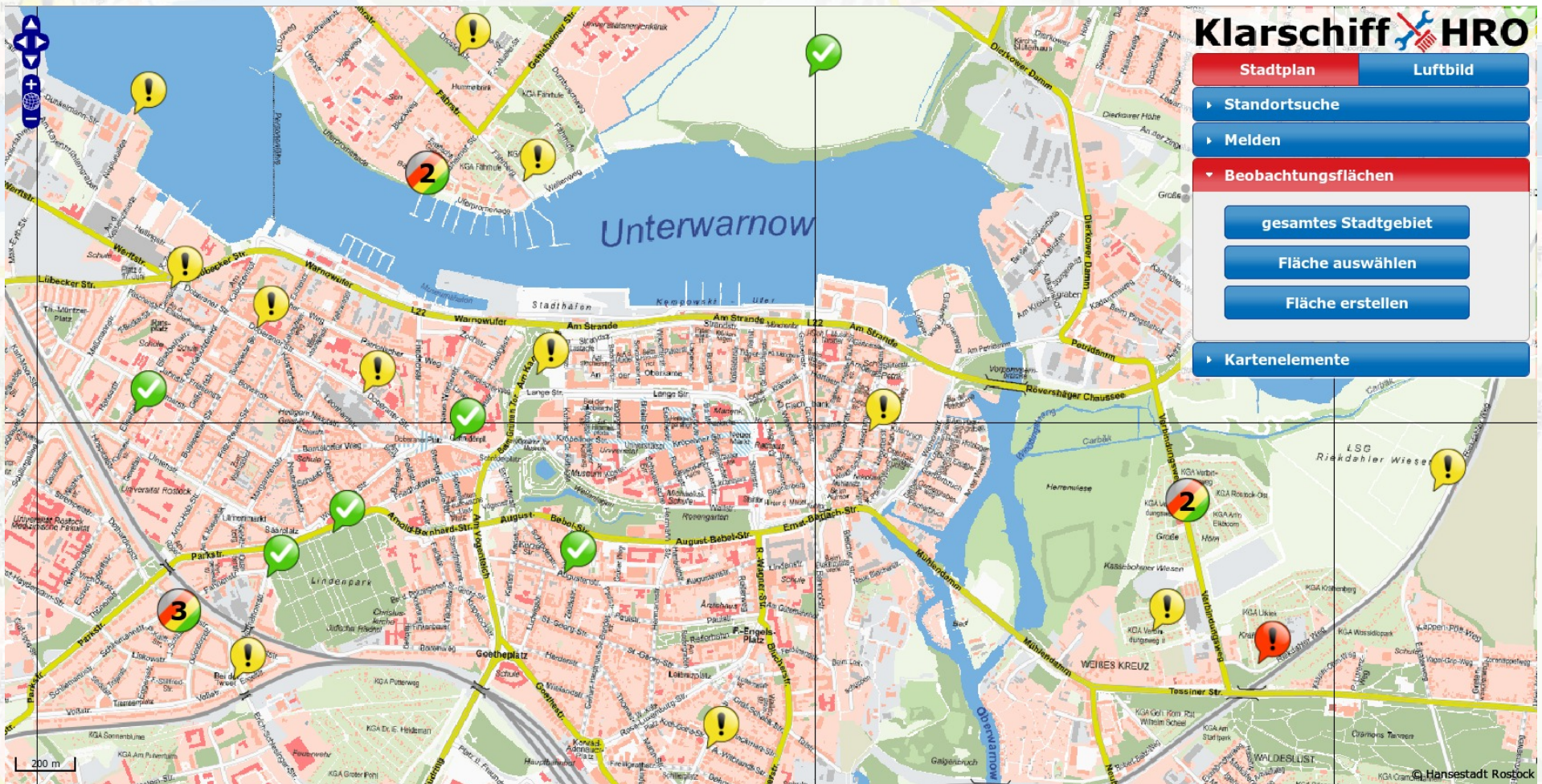
▶ Kartenelemente

GeoRSS II

Stadtplan

Luftbild

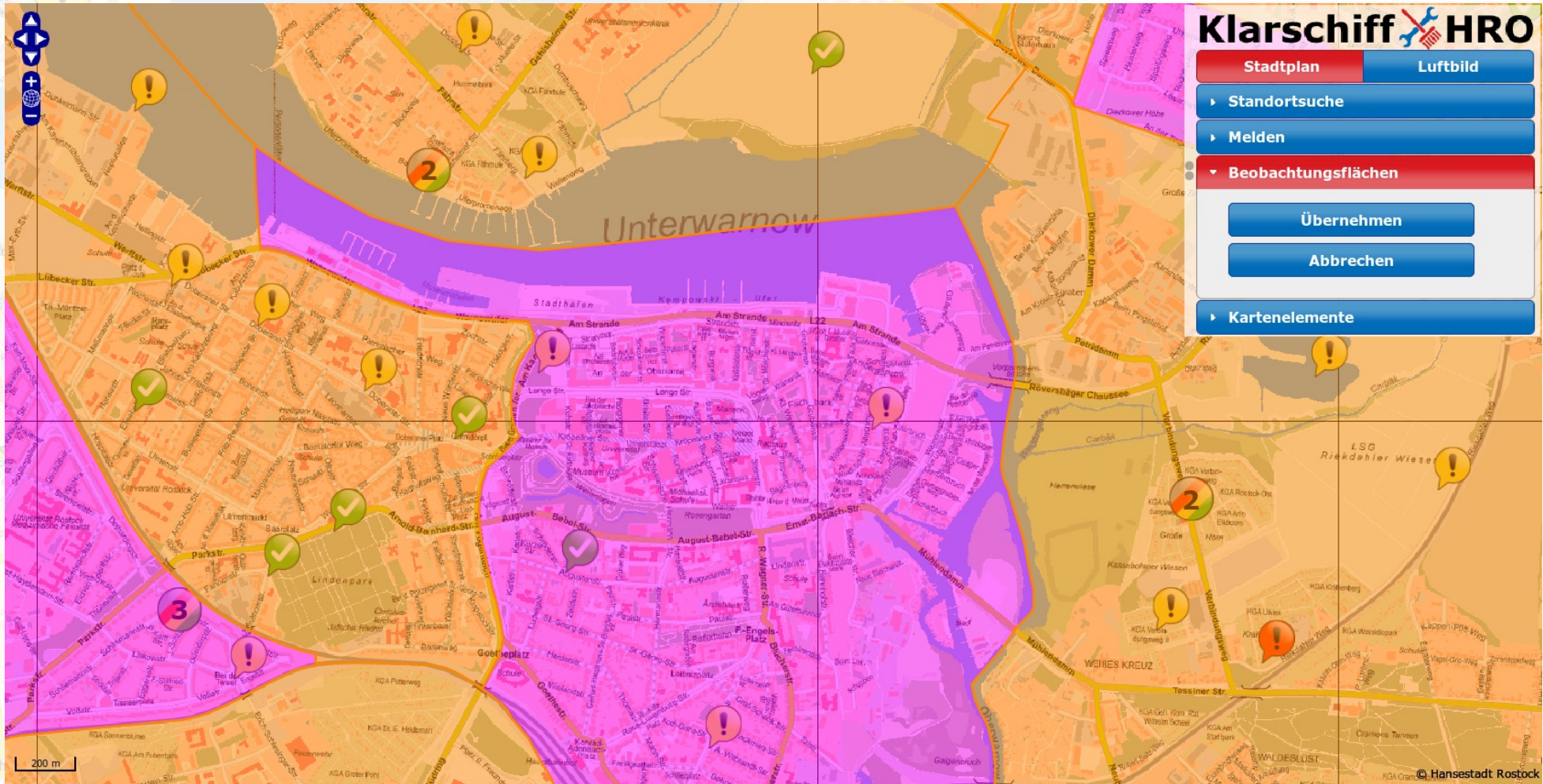
Standortsuche




GeoRSS III

Stadtplan Luftbild

▼ Standortsuche



Klarschiff  HRO

Stadtplan Luftbild

► Standortsuche

► Melden

▼ Beobachtungsflächen

Übernehmen

Abbrechen

► Kartenelemente

© Hanses13 Rostock

GeoRSS IV

Stadtplan

Luftbild

Standortsuche

Melden

Beobachtungsflächen

Kartenelemente

Fläche erstellen

Thematische Eingrenzung

Probleme

- Radweg/Gehweg
- Stadtmöbel
- Vandalismus
- Verkehrseinrichtung/Beleuchtung
- Winterdienst
- alle

Ideen

- Barrierefreiheit
- Fahrradverkehr
- Fußgänger
- Öffentlicher Nahverkehr
- Stadtmöbel
- alle

beobachten

abbrechen

Ihr RSS-Feed wird erstellt...

Ihr GeoRSS-Feed wurde erfolgreich angelegt und ist unter folgender Adresse abrufbar: GeoRSS-Feed

Schließen

GeoRSS IV

Stadtplan Luftbild

Standortsuche

Liferea

Abonnements [Abonnement](#) [Schlagzeile](#) [Ansicht](#) [Tools](#) [Suche](#) [Hilfe](#)

+ Neues Abonnement...
 ➔ Nächste Ungelesene
 ✔ Als gelesen markieren
 🔄 Alle aktualisieren
 🔍 Alle Feeds durchsuchen...

🔍 Ungelesen (0)

🔍 Wichtig (0)

📡 klarschiff:vorgae...

Datum ▲ | Schlagzeile

Heute 15:54 Vorgang (221)

📡 Vorgang (221)

🔍 Markieren Lesezeichen Link-Kosmos

[Im Browser aufrufen](#)

Datenbank-ID: 221

Typ: Problem

Status: in Bearbeitung

Unterstützungen: 0

Hauptkategorie: Verkehrseinrichtung/Beleuchtung


Unterkategorie: Fahrradständer schadhaft

Betreff: Metallstift verbogen, Verletzungsgefahr

Details: Beim Fahrradständer wurde ein Metallstift verbogen und ragt nun in den Gehweg, so dass man sich beim Vorbeigehen verletzen kann.

Foto vorhanden: nein

Info der Verwaltung:



Data CC-BY-SA by [OpenStreetMap](#)

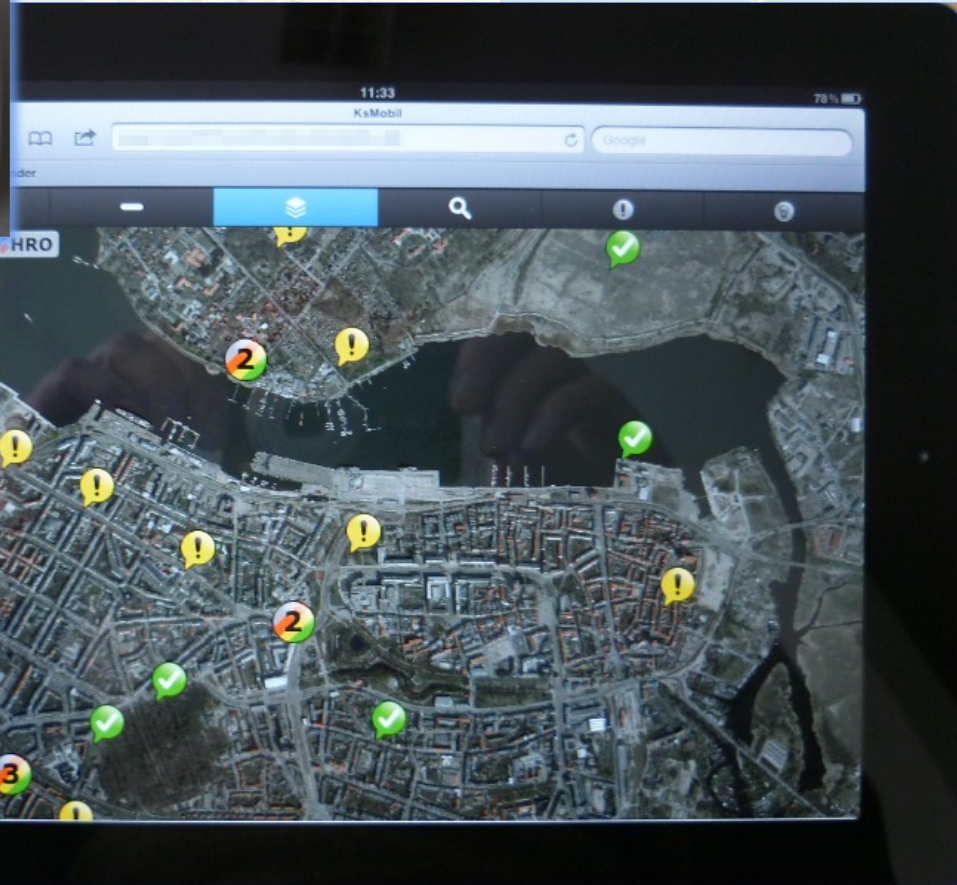
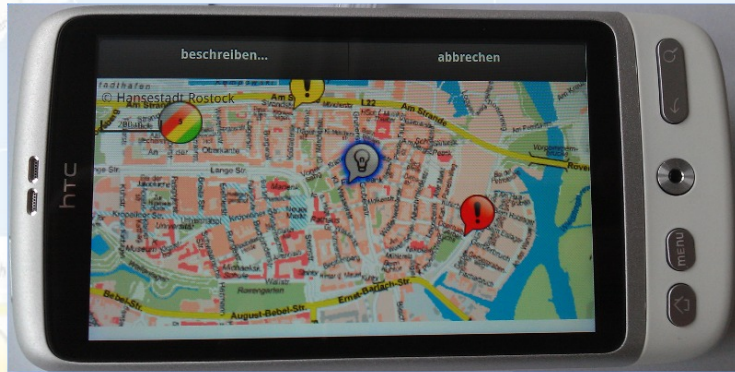
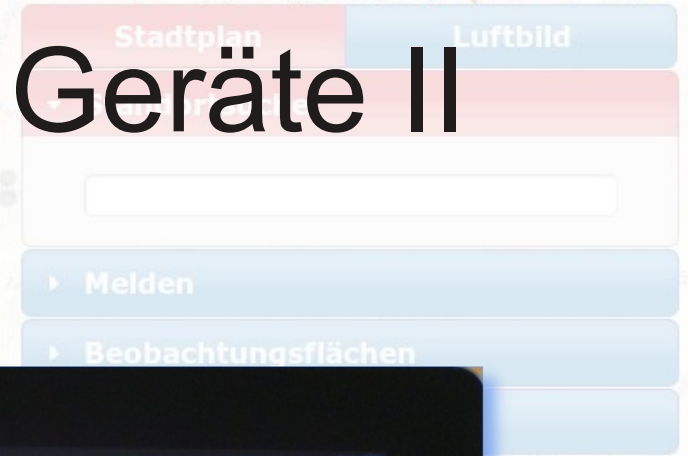
Anwendung für mobile Geräte I

- Eigenschaften

- Vollkommen eigenständige Entwicklung (jQuery Mobile)
- Bis auf GeoRSS eine 1:1 Funktionalität zum PC-Client
- Keine App, sondern reiner HTML/JS-Code
- Anwendung nutzt GPS-Information des Smartphones und springt direkt auf diesen Punkt
- iPhone-Eigenheit:
 - Apple hat beim iPhone-Browser die Upload-Möglichkeit über ein HTML-Formular abgeschafft.
 - Entwicklung einer iPhone-App, nur für den Upload des Photos, wurde verworfen (freie Lizenz vs. AppStore).



Anwendung für mobile Geräte II



Backend (FhG IGD)

Home

Vorgänge (1)

Vorgänge (e)

Neuer Vorgang

Logout

Admin

Dokumentation

Service

Impressum

Suche **Erstichtung**
221 21.11.2011 Verkehrseinrichtung/Beleuchtung Fahrradständer schadhaft a73_umweltaufsicht ? B D mittel

Vorgang

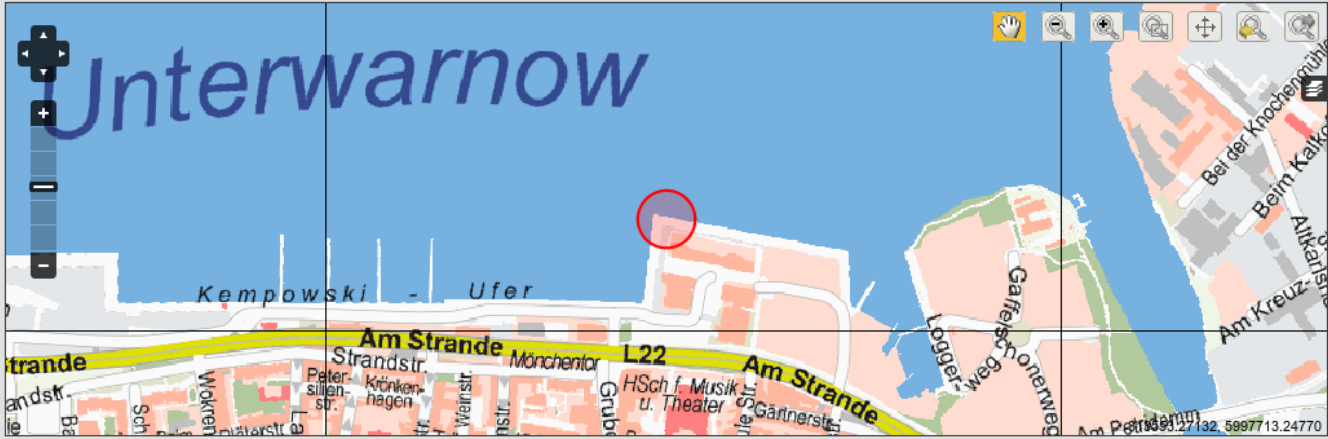
Typ:

Hauptkategorie: Kategorie:

Betreff:

Details:

Erstellung: Autor:

Karte: 

Karte in GeoPort.HRO anzeigen

Zuständigkeit

aktuelle Zuständigkeit:

- Zuständigkeit für den Vorgang
- Als Zuständigkeit für den Vorgang

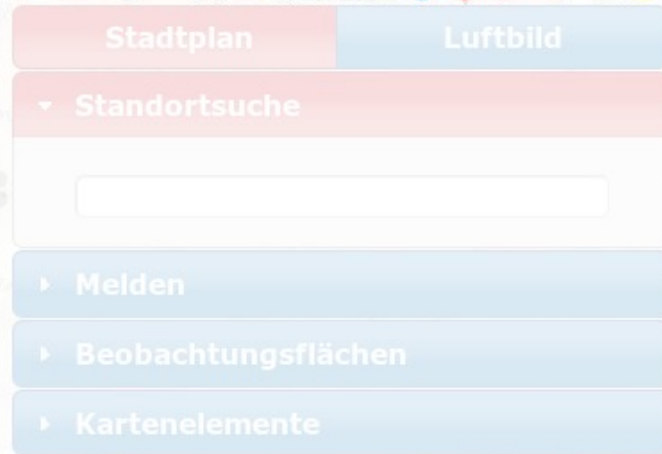
„Wohlfühl-Potenzial“?

- Erfolgskritische Faktoren: „Haptik“ & Partizipation
 - Klarschiff ist eine **sehr einfach** zu bedienende Anwendung,
 - **beteiligt die Bürger** und holt sie dort ab, wo sie jetzt und zukünftig mit ihren Smartphones sein werden
 - sorgt zu **geringen Kosten** für **mehr Ordnung** in der Stadt
 - ist als Anwendung sehr **schick** geworden
 - dass Bürger schon jetzt eigene Anliegen einstellen wollten, lässt hohe Akzeptanz nach der Freischaltung erwarten

Aussicht

Perspektiven für Klarschiff in der

- öffentlichen Verwaltung
 - Als freie Lösung zur Adaption für andere Kommunen geeignet
 - Rückfluss des Mehrwerts nach Rostock über Entwicklungen, die zukünftige Anwender investieren
 - Template-artige Lösung von Bundesländern für Kommunen
- Privatwirtschaft
 - Interessanter Ansatz
 - aber Investitionsbedarf, um Schnittstellen zu bestehenden (i.d.R. proprietären) IT-Infrastrukturen zu implementieren



Mein Dank gilt

dem Auftraggeber

- Dr. Detlef Neitz*
- Sebastian Schwarz

dem WhereGroup-Team

- Karim Malhaas
- Arash Pour
- Toni Pignataro
- Paul Schmidt
- Christian Wygoda**

unserem Partner FhG IGD

- Stefan Audersch
und seinem Team

- * Mein Dank auch nochmals nachträglich an Herrn Dr. Neitz für die Überlassung seiner Folien, die ich im Where2B-Vortrag 2010 verwenden konnte.
- ** Herr Wygoda ist der Hauptentwickler für die Anwendung

